

der mauritz.at



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Verkaufsbedingungen:

Bitte machen Sie Ihre Bestellung schriftlich über das beiliegende Bestellformular. Sie erhalten spätestens in den nächsten 4 Werktagen eine Bestätigung über Ihre Bestellung.

Bitte kontrollieren Sie nochmals die angegebenen Daten, um ev. Fehler zu korrigieren. Einmal wöchentlich am Freitag werden alle Bestellungen verpackt und zur Post bzw. einem Paketdienst gebracht. Sollte ein Titel nicht lagernd sein, erhalten Sie umgehend Nachricht über die voraussichtliche Lieferzeit. Gerne können Sie auch Bücher, die erst in Zukunft erscheinen werden, vorbestellen. Ich sende Ihnen dann die Bücher, sobald Sie bei mir eingetroffen sind, umgehend zu. Ich biete Ihnen aber auch an, die bestellte Ware in unserer Buchhandlung zur Abholung bis zu einem bestimmten Termin bereitzustellen.

Rücktrittsrecht

Gemäß Fernabsatz-Gesetz (BGBl. 185/1999) haben Sie das Recht, innerhalb von 7 Werktagen vom Vertrag zurückzutreten. Diese Frist beginnt mit dem Tag des Eingangs der Lieferung beim Verbraucher. Die Ware muss unbenutzt und original verpackt zurückgegeben werden, die Transportkosten für die Rückgabe trägt der Besteller. Bücher, die preislich reduziert sind (Abverkauf und dgl.), sind vom Umtausch ausgeschlossen. Ebenso ausgeschlossen ist die Rückgabe von Büchern oder DVDs, die speziell in Ihrem Auftrag bestellt worden sind.

Versandkosten

Versand- und Verpackungskosten verrechne ich nach den tatsächlichen Kosten (bei größeren Einkäufen gewähre ich natürlich auch dafür Rabatt!). Ich teile Ihnen bei der schriftlichen Bestätigung Ihrer Bestellung die Versandkosten mit und Sie können dann entscheiden, ob Sie die Waren abholen oder zusenden lassen.

Ich liefere natürlich auch gerne ins Ausland.

Beschädigte Bücher

Ich versuche natürlich, die Ware so zu verpacken, dass sie auch nach dem Transport in bestem Zustand ist, in seltenen Fällen kommt es jedoch trotzdem zu Beschädigungen. Schauen Sie sich daher bei Übernahme das Paket genau an, ob es eventuell beschädigt ist. Sollte dies der Fall sein, übernehmen Sie es entweder nicht oder sehen Sie sich gleich den Inhalt des Paketes (oft ist ja nur die Verpackung etwas eingedrückt) zusammen mit dem Zusteller an und lassen sich eventuelle Schäden bestätigen. Nur so können von der Zustellfirma (Post oder Botendienst) Ersatzansprüche geltend gemacht werden.

Zahlungsbedingungen

Bei erstmaliger Bestellung liefere ich gegen Vorkasse, sobald Sie bei uns Kunde sind, gerne auch gegen offene Rechnung mit Zahlschein oder Vorkasse. Bei Abholung im Geschäft ist nur Barzahlung möglich. Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, binnen 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu bezahlen.

Im Falle des Zahlungsverzugs verrechne ich Verzugszinsen in Höhe von 1% monatlich. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Begleichung aller bestehenden Ansprüche gegenüber dem Besteller mein Eigentum.

Gewährleistung und Haftung

Im Falle eines berechtigterweise beanstandeten Mangels sind Sie berechtigt, den Austausch der Ware zu verlangen. Im Übrigen gilt § 923 Abs. 2 ABGB. Schlägt die Mängelbeseitigung fehl oder bin ich nicht in der Lage, Ersatzlieferung zu leisten, so sind Sie berechtigt, Preisminderung oder, sofern es sich nicht um einen geringfügigen Mangel handelt, die Rückgängigmachung des Kaufvertrages zu verlangen. Darüber hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter ist ausgeschlossen. Allfällige Schadenersatzansprüche verjähren binnen zwei Jahren.

Ich übernehme auch keine Haftung dafür, dass der Inhalt von Büchern, Tonträgern oder sonstigen gelieferten Waren richtig und wahr ist.

Datenspeicherung und Datenschutz

Sie anerkennen, dass die Verwendung Ihrer im Vertrag angeführten Daten für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs verwendet.

Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, es werden auch keine Cookies angelegt.

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird. Wenn Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Ausland haben, ist Wien Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung.

Ich bin Mitglied der Wirtschaftskammer Wien, Fachgruppe Buchhandel.
Stand: 01.01.2010